

Kleurrijke maatzorg

Aan de slag met interculturalisering

De Touter vzw

- Kort voorstellen vzw De Touter
- Proces van interculturalisering
 - Maatschappelijke noodzaak (werkveld, doelgroep)
 - Eerste stappen
 - Nood aan meer
 - Interculturaliseringsbeleid (inclusief)
 - Structureelbeleid
 - Personeelsbeleid
 - Inhoudelijkbeleid
- Aanbod vormingsmodules
 - Basismodule
 - Module op maat
 - Lerende netwerken

Vzw de Touter gesitueerd binnen BJB

- Module contextbegeleiding: PHO – FTT – Breedsporige
 - cap. 74
- Module autonoomwonen: Tangram
 - cap. 48
- Module combinatie: CB en DIG
 - Tichel, Taimoem, Trapeze, Tandem
 - cap. 40

Missie

- Maatschappelijke meest kwetsbare gezinnen, teneinde een definitieve breuk te vermeiden tussen kind(eren) en ouder(s)

- ❑ Maatschappelijke noodzaak
 - ❑ In '90 werkveld stelde vast dat ECM cliënten weinig beroep doen op minder ingrijpende WV BJB
 - ❑ Subsidiariteitsbeginsel komt in gedrang
 - ❑ Appel op Touter omwille van expertise meest M-kwetsbaren door het werkveld (ECM, RISO, Zelforganisaties, Integratiewerk)
 - ❑ Touter had nood aan kennis en vaardigheden om hulpaanbod toegankelijk voor ECM cliënten

Proces van interculturalisering

- Eerste stappen
 - Categorieel als methodiek/hefboom '98
 - Verwantschap tussen hv en cliënt
 - Migratie, Taal, afkomst, religie en cultuureigenheid
 - Marokkaanse origine
 - 1^{ste} en 2^{de} generatie
 - Stuurgroep
 - Ondersteuning en gedragen door het werkveld externe stakeholders
 - VUB (good-practice & valkuilen)
(eindrapport 2000, procesbegeleiding experimenten BJZ)
- Nood aan meer
 - Ad-hoc initiatieven
 - Sensibiliseren, debatlunch, aanwerving, actieplan IC

Proces van interculturalisering

Uitdagingen en kansen

- Maatschappelijke realiteit (doelgroep is divers)
- Effecten in huis (wij/zij, eilandvorming)
- Vermijden van versnippering
- Bundelen van krachten
- Debatlunches (thematisch en/of casuïstiek)
- Verwijzers (doorverwijscriteria en signalen)
- Aanwervingsbeleid (meerdere ECM collega's)
- Borgen van werkzame ingrediënten
- Mandaat aan interne werkgroepen (werkgroep IC)

Interculturaliseringsbeleid (inclusief)

- Alle niveaus van de organisatie
 - Structureel
(werkgroep, profilering, signaal, alle geledingen)
 - Personeel
(werving, VTO, uitstroom voorkomen, coaching)
 - Inhoudelijk
(interculturalisering hulpaanbod, vorming, aanpassen methodieken, intervisie team/werkvorm overschrijdend)
- Bepaal je eigen startpositie
 - 7 stadia model (boek KRMZ, ter inspiratie)
 - Touter organisch gegroeid vanuit categoriaal initiatief
 - Touter 2^{de} stadium
 - ECM cliënten stroomden in
 - Botsen op grenzen van ons aanbod

Basismodule

- Ontwikkeling Interculturaliseringsbeleid op drie niveaus
 - Kleurrijke maatzorg
 - Caleidoscopische visie
 - Cultuur als dynamisch concept
 - Meervoudig gelaagde identiteit
- Structureel
 - Boek kleurrijke maatzorg
 - Caleidoscopische visie, belang ervan
 - Derde ruimte creëren
 - Dialoog en onderhandeling
 - Betrokkenheid medewerkers
 - Praktijkvoorbeelden ter inspiratie
 - Opmaat en vraaggestuurd

Personeel

- Aanwervingsbeleid, functieprofielen
- Stagebeleid gericht op ECM studenten
- Startersmodule
- Groeiplan op maat van medewerkers
- Interculturele competenties (POP)
- Debat dialoog stimuleren
- Feesten, verschil = verrijking
- Aanmoedigen/faciliteren intercultureel samengestelde teams
- Op maat en vraaggestuurd

Aanbod vormingsmodules

- Inhoudelijk
- Werken met
 - Netwerk
 - Roma
 - Tolken
 - Religie
 - Dualiteit
 - Migratie
 - Interculturele checklist
 - ICCO
 - Co begeleiding (talentenmanagement als complementariteit)
 - Intercultureel bemiddelen
 - Doorgedreven zorg op maat finaliteit
(Verruimen repertoire van hv)
 - Op maat en vraaggestuurd

Aanbod vormingsmodules

Module op maat

- Noden/vragen voorziening uitgangspunt
- Liefst gekoppeld aan basismodule
- Toeleiden naar deskundigen (vorming/training opzetten)
- Op maat en vraaggestuurd

Lerende netwerken

- Op lokaal vlak stimuleren van intervisie en uitwisseling tussen verschillende organisaties met een zelfde doel.
- Gedragen actieplan intervisie
- We kunnen hierin inspirerend en ondersteunend zijn

Lerende organisatie

- Superdiversiteit
 - Jan Blommaert
 - Dirk Geldof
- Zoektocht
 - Verhouden tot de realiteit 'superdiversiteit'
 - Minority majority cyties in opmars
 - Aanpassen draaiboek Kleurrijke maatzorg is een must